

## NOAM basislijst oplossingsgericht werken (13): Interventies bij klaagtypische interactie

- Wat zouden we moeten bespreken om het nuttig voor jou te laten zijn?
- Hoe kunnen we de tijd voor jou zo nuttig mogelijk besteden?
- Wat moeten we doen om het gesprek zo nuttig mogelijk te laten zijn?
- Waaraan zou jij achteraf merken dat het gesprek nuttig voor je is geweest?
- Hoe zou je morgen merken dat je iets aan het gesprek gehad hebt?
  
- Acceptatie
- Tjonge, dat moet lastig voor je zijn!
  
- Dus als ik het goed begrijp.... (samenvatten)
- Wil je daar nog meer over vertellen?
  
- Hoe denk jij over de situatie?
- Wat vind jij van de situatie?
- Aha, dus jij vindt....
  
- Naar veranderbehoefte toe
- Waaraan zou je merken dat je er voldoende over hebt verteld?
- Dus jij hebt last van... Hoe heb je daar last van?
- Hoe is deze situatie een probleem voor jou?
- Hoe zou je hierover verder met mij willen praten?
- Je hebt er al veel over nagedacht, wat weet je al van wat je zou willen veranderen?